

## SwissSkills: Entretien avec notre apprenti Yezdan Isik

### Parle-nous de toi:

#### Comment t'appelles-tu?

Je m'appelle Yezdan Isik.

#### Quel âge as-tu?

18 ans.

#### Quelle formation suis-tu?

Je suis apprenti de commerce fiduciaire/immobilière.

#### Que fais-tu hors du travail et de l'école professionnelle?

J'aime aller au fitness et je pratique un sport de combat; sinon, je cuisine ou je vais pêcher. Mes hobbies sont importants pour moi, ils me permettent de garder un équilibre.

#### Quels sont les trois mots qui décrivent le mieux ton caractère?

Ambitieux, extraverti, mais aussi chaotique.

#### En quoi consistent les SwissSkills?

Je décrirais les SwissSkills comme un événement qui réunit les meilleurs apprenties et apprentis sous la forme d'une compétition. Il s'agit d'un championnat suisse des métiers qui permet aux écolières et écoliers d'observer des professionnels lors de leur travail quotidien.

#### Comment as-tu découvert les SwissSkills et pourquoi as-tu voulu y participer?

Ma formatrice, Angela Guerriero, m'en a parlé. J'ai pensé que je n'avais rien à perdre. Pour moi, cet événement était l'occasion de savoir où je me situe par rapport aux autres apprenties et apprentis. J'ai pu me mesurer aux autres, ce qui a été passionnant. En décidant de participer, j'ai aussi voulu tenter

d'être le meilleur possible. Comme je l'ai dit, je suis ambitieux.

#### Avais-tu des attentes spécifiques ou envers toi-même?

Je n'avais aucune attente pour l'événement en soi, parce que je ne savais pas ce qu'il allait me réserver. De plus, j'ignorais comment nous pourrions nous mesurer les uns aux autres dans le domaine commercial. Par exemple, en menuiserie, on peut essayer de fabriquer la plus belle table possible. Mais mon domaine, les choses sont bien plus théoriques et plus difficiles à comparer. Je pense que c'est dû au fait que l'apprentissage de commerce peut s'effectuer dans de nombreuses branches.

Par contre, j'avais des objectifs personnels. Chez moi, c'est automatique dans un contexte de compétition. Puisque je ne pouvais pas vraiment évaluer l'événement, je me suis juste dit que j'y avais ma place et que j'allais juste faire de mon mieux en fonction des circonstances. Mais bien sûr, j'ignorais quels seraient mes résultats.



### Comment t'es-tu préparé?

Honnêtement, je n'ai pas fait grand-chose. Mais ce n'était pas volontaire. Au moment des SwissSkills, j'avais simplement d'autres priorités et je ne savais pas trop comment me préparer. Au vu de ce manque de préparation, il était intéressant de voir jusqu'où mes compétences allaient me permettre d'aller.

### 7.11.2022: Comment s'est passée ta journée?

Avant l'événement, comme d'habitude. Je suis ensuite arrivé à l'événement, y ai été accueilli et ai vu un copain que j'avais rencontré à la journée de préparation. Tant mieux, car nous allions ensuite être logés à la même enseigne. Ensuite, les apprenties et apprentis de commerce ont été répartis en groupes. Après chaque série d'exercices, seule la première personne de chaque groupe était qualifiée pour la prochaine étape. Un poste de travail nous a été attribué et nous avons pu nous y installer. Par contre, les préparatifs ont été brefs, car nous sommes rapidement passé au premier exercice. Nous avons dû résoudre plusieurs tâches: du traitement de tableaux Excel à la création et la préparation de présentations PowerPoint. Les séries d'exercices et la mise en place des postes de

travail m'ont fortement rappelé les examens d'ICA<sup>1</sup>. J'ai été soulagé de venir à bout des exercices avec plus ou moins de facilité. Mais lors de l'évaluation, il s'est avéré que j'étais deuxième de mon groupe. J'étais fier de ce résultat, mais aussi un peu déçu de ne juste pas être arrivé premier. Mais on m'a quand même demandé de donner une interview, une belle expérience! La compétition était donc terminée pour moi et l'après-midi, je suis allé au bureau comme à l'accoutumée.

### Comment l'événement s'est-il déroulé et qu'est-ce qui t'a vraiment marqué?

DL'événement s'est bien passé, mais il y a eu quelques situations stressantes typiques d'une compétition. Par exemple, nous avions 30 minutes pour créer une présentation PowerPoint à l'aide d'informations obtenues par e-mail. Nous n'avons pas eu le temps de nous entraîner à la présentation et avons dû improviser. Mais je me suis rendu compte que malgré le stress, je m'en suis bien sorti et j'ai eu du plaisir à présenter mon travail. Peut-être que c'est dû au fait que je suis extraverti. Et j'ai eu l'occasion de nouer des contacts, ce qui m'a vraiment fait plaisir. Je me souviens aussi bien de l'entretien. Je pense que la plupart des gens apprécient d'être le centre de l'attention pendant cinq minutes et de répondre à une foule de questions posées avec bienveillance.

### Qu'as-tu ressenti pendant la compétition?

J'ai aimé la sensation de compétition. Certaines situations ont été stressantes, mais je cela ne m'a pas perturbé. J'avoue cependant que disposer de 30 minutes pour une présentation m'a mis sous pression.

### Quelles expériences acquises lors des SwissSkills te profiteront à l'avenir?

Je sais désormais à quoi ressemble une vraie compétition hors du domaine sportif et à quoi m'attendre lors d'examens. Je vais profiter de cette expérience à l'avenir; je ne serai plus stressé aussi rapidement et, grâce aux contacts noués, pourrai réseauter un peu.



<sup>1</sup> L'ICA (information, communication et administration) est une branche enseignée en apprentissage de commerce.

**Pour terminer, quels sont tes souvenirs négatifs et quels sont tes souvenirs positifs? As-tu envie de participer à nouveau aux SwissSkills?**

Je garde un souvenir positif des personnes sur place, qui étaient sympathiques et ouvertes d'esprit. J'ai aussi apprécié d'acquérir de l'expérience en termes de compétition. J'ai vraiment aimé cette ambiance. Par contre, certains exercices n'étaient pas

clairs. Mais je ne me suis pas laissé désorienter. Je dirais que l'événement en soi a été une très bonne expérience et que j'ai bien fait d'y participer, mais je ne tenterai pas ma chance une seconde fois.

**Propos recueillis et article rédigé par Jana Liechti, apprentie de commerce CFC de deuxième année**

